



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



RELATÓRIO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA INERENTE AS “DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS USUÁRIOS DO TRANSPORTE PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ”

Aos três dias de junho do ano de dois e vinte e quatro, às dezoito horas e trinta minutos no Plenário Vereador Arno Cugnier – Câmara de Vereadores de Itajaí, localizado na Avenida Vereador Abrahão João Francisco, 3825, bairro Ressacada, Itajaí – Santa Catarina, aconteceu a Audiência Pública inerente as “**dificuldades encontradas pelos usuários do transporte público no município de Itajaí**”, presidida pela Vereadora Dulce Amaral. Declarada aberta a audiência pública, convidados os representantes dos segmentos para compor a mesa, assim restou composta: representando o Conselho Municipal de Transporte Coletivo – Senhor Paulo Rech, representando a Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade), representando a empresa (Consórcio Atalaia) prestadora de serviço do transporte público municipal o Senhor Leandro Kretschmer e o Senhor Rodrigo Hoelzl. A vereadora Dulce Amaral iniciou a audiência pública expondo reclamações da população: **1)** No primeiro horário da manhã o ônibus não entra no Portal 2 (bairro Espinheiros); **2)** Moradores do Portal 2 tem que andar mais um quilômetro, além de atravessar a Rodovia Jorge Lacerda passando por quatro pistas para chegar no ponto de ônibus que fica no Portal 1, porque o ônibus não entra no Portal 2 (no primeiro horário e também no início da noite) o que também obriga as pessoas a terem que voltar cansadas para casa caminhando por grandes trajetos; **3)** Moradores do Portal 2, como o senhor Valdecir que leva a esposa as 5h da manhã do Portal 2 até o ponto de ônibus no Portal 1, mais de 1 km de percurso; **4)** Mulheres que andam de chinelo no Portal 2 em dias de chuva para proteger o calçado até chegarem no ponto de ônibus do Portal 1 localizado na Rodovia Jorge Lacerda; **5)** Moradores que em razão do ônibus não entrar no Portal 2 tem que andar esse grande trajeto sendo inclusive atacados por cachorros, situação que não aconteceria se o ônibus entrasse no Portal 2; **6)** Falta de linhas, inclusive nos finais de semana, o que faz com que os moradores gastem com ubers em torno em média de setenta reais para ir trabalhar; **7)** Pontos de ônibus que não abrigam as pessoas adequadamente, não há proteção nas costas e laterais; **8)** Estudantes que frequentam a Escola



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



de Ensino Básico Nereu Ramos que utilizam o ônibus as 5h da manhã para ir estudar para não chegar atrasado na escola; 9) Dificuldade de entrar em contato com a empresa, para realizar reclamações ou dúvidas. Ato contínuo o representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) abordou que o sistema local de ônibus está em operação há sete meses com vinte e seis linhas, mais de quatorze mil viagens por mês e uma frota contratada contendo quarenta e quatro ônibus, chegando a quarenta e seis ônibus. O representante enfatizou os esforços contínuos para melhorar o sistema através de sete pacotes de mudanças introduzidos desde a sua criação, com um próximo, o oitavo pacote abordando solicitações específicas da comunidade. Além disso, abordou uma iniciativa futura para que os ônibus passem a transitar no loteamento Portal 1, esses pacotes são ajustes realizados em razão das reivindicações ocorridas, enfatizou a necessidade de ter mais registros na ouvidoria. E informou que o município recebeu uma média de quarenta e cinco reclamações por mês através do portal de reclamações, mas alguns reclamantes consideram que nenhuma ação é tomada. O representante do Conselho Municipal de Transporte Municipal – Senhor Paulo Rech, enfatizou que o conselho já realizou quatro reuniões, e que algumas demandas passaram por verificação, análise e emissão de parecer, tais como implantação de pontos de paradas e traçado de linhas. O conselheiro pretende levar estas questões ao conselho para discutir e responsabilizar o operador de transporte. Adicionalmente, houve pedidos de documentos relativos a abrigos e subsídios, e o município já contratou a produção de cento e quinze novos abrigos. Informou também que o conselho também debateu a localização dos pontos de ônibus dentro do município e chegou a um consenso sobre as melhores localizações. Outras adequações nas rotas de ônibus também foram discutidas. Asseverou que o conselho está disponível para ouvir a população e melhorar o transporte de forma coletiva. O representante da empresa (Consórcio Atalaia) prestadora de serviço do transporte público municipal o Senhor Rodrigo Hoelzl explanou que a empresa verificará a falta de retorno da empresa frente aos questionamentos e que se dispõe a cumprir o contrato firmado com a municipalidade, bem como a aperfeiçoar o serviço



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



prestado. A usuária de transporte público chamada **Terezinha** compartilhou suas preocupações com questões de segurança no sistema de transporte, principalmente na região da Cidade Nova, nos primeiros horários de ônibus onde as pessoas costumam esperar longos períodos pelo ônibus e arriscam a vida ficando perto da porta em razão dos ônibus lotados, trazendo a possibilidade de um acidente. Ela sugere aumentar o número de ônibus para reduzir a superlotação e garantir a segurança dos passageiros. A usuária de transporte público chamada **Vanilisa** compartilhou sua luta diária com as ineficiências do sistema de ônibus, destacando a situação dos ônibus superlotados e a falta de assentos, apesar de pagar pela passagem. Ela descreveu o desgaste físico de ficar em pé por horas devido à insuficiência de assentos, testemunhou acidentes no interior dos ônibus causados pela superlotação e enfatizou os riscos à saúde que os passageiros enfrentam. Vanilisa instou as autoridades a considerarem os desafios reais enfrentados pela população que depende dos transportes públicos, apelando a melhores serviços e maior responsabilização. O representante do Conselho Municipal de Transporte Público, Senhor **Manoel** expressou preocupações sobre o sistema de transporte público, destacando questões como ônibus superlotados durante os horários de pico (primeiros horários da manhã, horários do almoço e do final da tarde), sem ar condicionado adequado. Apontou os desafios enfrentados pelos motoristas devido à falta de sistemas de refrigeração adequados nas cabines, levando a condições desconfortáveis tanto para passageiros como para operadores. Além disso, recordou o contexto histórico do sistema de transporte público, relembrando uma época em que o serviço era mais eficiente apesar de menos recursos. Abordou a necessidade de melhorias nas atuais infra-estruturas de transporte para resolver questões como o congestionamento do tráfego e as inadequações na prestação de serviços. Destacou as ineficiências do sistema atual, comparando-o a um serviço anterior mais abrangente e que possui sessenta e cinco veículos. Criticou a falta de confiabilidade do sistema atual, atribuindo-a às constantes mudanças dos motoristas de ônibus que dificultam sua familiaridade com as rotas e os passageiros. Também enfatizou a necessidade de melhorias no sistema para melhor atender a crescente população da cidade,



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



apontando questões como superlotação, falta de cumprimento de horários e necessidade de corredores exclusivos para ônibus. O usuário de transporte público **Everson** expôs preocupações sobre a eficiência do sistema de transporte público, perguntou se a introdução de linhas curtas seria possível e também questionou sobre a possibilidade de envolver múltiplas empresas na prestação do serviço de transporte. O representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) explicou que o novo sistema implementou rotas circulares mais curtas dentro dos bairros para se conectar com as rotas principais, visando resolver problemas decorrentes do crescimento da cidade e do aumento do tráfego. Além disso, falou sobre as complexidades e os desafios enfrentados na melhoria dos serviços de transporte público para atender às demandas da expansão urbana. Afirmou ainda que o contrato prevê uma única operadora para prestar o serviço de transporte. O representante da empresa (Consórcio Atalaia) prestadora de serviço do transporte público municipal o Senhor Rodrigo Hoelzl contribuiu enfatizando que a infraestrutura da cidade não tem acompanhado o aumento do tráfego, fazendo com que os ônibus tenham dificuldades com a velocidade operacional e criando problemas de congestionamento. Mencionou a importância de um transporte eficiente estar ligado a infraestruturas, a um bom planejamento e a operações. Citou ainda os esforços da empresa para melhorar o sistema, destacando a necessidade de atualizações de infraestrutura, como faixas exclusivas para ônibus e faixas reversíveis durante os horários de pico para aumentar a velocidade operacional. Apontou que os acidentes provocam longos atrasos e o desrespeito pelas regras de trânsito, incluindo os desafios colocados pelos ciclistas em faixas exclusivas. Ressaltou a necessidade de melhorar o planejamento urbano e investimento em transporte público para alcançar um sistema mais eficiente em Itajaí. O representante do Conselho Municipal de Transporte Municipal – Senhor Paulo Rech, afirmou que se percebe um fator em comum, os ônibus lotados nos horários de pico, o que pode ser resolvido com a disponibilidade de ônibus maiores e mais ônibus nos horários de pico e solicitou a vereadora Dulce Amaral que encaminhasse ao Conselho essas demandas para serem analisadas. O



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



jornalista **Pedro** (Record) questionou se há realmente investimentos da empresa nos funcionários e na manutenção da frota, frente a constatação de atrasos no pagamento dos seus colaboradores, o que fomentou a paralisação dos funcionários da empresa, trazendo prejuízos aos usuários do transporte público. O representante da empresa (Consórcio Atalaia) prestadora de serviço do transporte público municipal o Senhor Rodrigo Hoelzl apontou o investimento de vinte e sete veículos novos, a implantação de software e sistemas, e que os atrasos decorrentes foram resolvidos com o encaminhamento pelo executivo de projeto de lei que reajustava os valores dos repasses a empresa. Complementando o representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) explicou que houve a necessidade de atualizar os valores da lei dos subsídios. O usuário de transporte público **Gabriel** defendeu que não deveria ser subsidiado o transporte público. Sugeriu que vans, microônibus forneçam o transporte público. O representante da empresa (Consórcio Atalaia) prestadora de serviço do transporte público municipal o Senhor Rodrigo Hoelzl, expos que o subsídio é para o usuário, para o usuário pagar uma tarifa acessível. O usuário de transporte público **Alexandre** afirmou que os acadêmicos da UNIVALI sofrem de mais com o transporte de Itajaí são mais de oitocentos acadêmicos que ficam aguardando nas paradas de ônibus sem abrigo, e os abrigos que existem não protegem as pessoas, enfatizou o diálogo destacou a necessidade de soluções construtivas e de comunicação eficiente entre as partes interessadas para enfrentar os desafios de transporte enfrentados pela comunidade. A usuária de transporte público chamada **Vanilsa** reiterou a questão dos ônibus estarem lotados, cheios, e afirmou que os usuários querem mais ônibus. A usuária de transporte público chamada **Aline** moradora do bairro Salseiros, reclamou que desde a mudança do horário dos ônibus do bairro Salseiros, sempre chegou vinte minutos atrasada no trabalho (na primeira linha, no horário das 5h30min) porque o ônibus chega atrasado na parada do bairro, e também tem problema na conexão (Santa Regina), pois já que o ônibus chega atrasado, o ônibus da conexão já partiu. Enfatizou que o ônibus das 5h30min faz uma semana que não passa no horário certo, fazendo com que a usuária tenha utilizado o



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



Uber nesses dias. O representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) anotou a situação e ficou de verificar. A usuária de transporte público chamada **Silvani** expressou que é a coisa mais triste circular pelo T2B (linha que passa pelo bairro Cidade Nova) está frustrada com o sistema público de ônibus em Itajaí, principalmente em relação à falta de ônibus durante determinados horários e a superlotação. Ela mencionou problemas específicos com conexões de ônibus, a ausência de ônibus aos sábados e a dificuldade de acesso aos ônibus devido à lotação. Silvani também compartilha sua experiência pessoal de ter que caminhar longas distâncias por causa da falta de ônibus e do fardo financeiro de depender do Uber. Ela criticou a empresa de transporte da cidade por não atender às necessidades da população e criar rotas irracionais. E concluiu expressando sua decepção com o estado atual do sistema de ônibus e sua esperança de melhorias. O representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) anotou a situação e ficou de verificar os horários das 6h00min e das 08h00min no que refere-se a questão da superlotação, no que tange ao bairro Cidade Nova. A representante da associação de moradores de Cabeçudas chamada **Ana** apontou para as seguintes questões: os horários muito escassos, especialmente pela manhã e tarde nos picos; informou ainda que a partir das 15h00 quanto mais tempo o ônibus esperar no terminal, mais afeta a eficiência do horário no fim do dia, devido ao trânsito. Constantando-se uma variação de até meia hora no final do dia, devido ao mal planejamento dos horários após 15h00min; o App Clive Bus está errado para linha de Cabeçudas(big); as trabalhadoras do bairro cobram que o ônibus não faça mais o roteiro até o Giassi devido ao perigo da estrada do morro. Essa linha poderia ser feita por uma circular Brava/Cabeçudas; faltam pontos de ônibus que protejam contra a chuva; sugere que a linha poderia ser gratuita nos fins de semana para diminuir o acesso de carros ao bairro; além disso, no verão deveria ser colocada uma linha para as praias, com ônibus diferenciado (pode ser aberto) e vários horários, para reduzir o trânsito na região e o acúmulo de veículos em vias públicas, que são estreitas, priorizando a circulação de pedestres e ciclistas na região das praias. O usuário de transporte



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



público chamado **João** relatou que em outras cidades os abrigos de ônibus são melhores, citando como exemplo Curitiba, Porto Alegre e outras. **Brenda**, não usuária do transporte público, solicitou que medidas fossem tomadas para melhorar o transporte público, solicitando inclusive a parceria da empresa com outras empresas menores, por exemplo, de microônibus. O representante da Secretaria de Desenvolvimento Urbano de Habitação – Senhor Samir Pereira (Diretor de Mobilidade) afirmou que há soluções a serem implantadas, e que há possibilidade de adicionar a frota, por meio de alteração contratual. **Tanisa**, arquiteta (servidora pública municipal), usuária do transporte do público, informou que hoje a linha que utiliza não passou no ponto; que o que foi apontando na audiência pública de hoje corrobora com o que está sendo constatado na secretaria, a superlotação de alguns bairros Santa Regina, Nilo Bittencourt e Cidade Nova. Salientou que a responsabilidade desse déficit não é da empresa, e sim é responsabilidade da prefeitura. Enfatizou a necessidade de melhorar o aplicativo da empresa, porque há ônibus que não estão fazendo os registros, sendo difícil por consequência acompanhar em tempo real; que há pontos de ônibus que não apresentam o registro de ônibus, o que impossibilita saber onde eles vão passar; a ausência da disponibilização no aplicativo da compra das tarifas promocionais diária de seis reais, que possibilitaria o usuário de poder andar por toda a cidade com o preço de uma única tarifa. Além de problemas no aplicativo na questão das PCDs para informar que há uma pessoa com deficiência no ponto de ônibus, principalmente visual, para que o aplicativo informe ao motorista e o motorista possa fazer o embarque e desembarque com segurança. Apontou ainda que deveriam haver outros recursos no aplicativo. Por fim, a presidente da audiência pública a vereadora Dulce Amaral destacou que entre as reivindicações, há uma muito forte que é a implantação de mais linhas, mais ônibus e que a população deve ser atendida em suas necessidades. Destacou ainda a vereadora a importância da Prefeitura de Itajaí, da empresa e do Conselho Municipal de Transporte em fazer as adequações aqui solicitadas para atender as demandas da comunidade. Ao final, declarou encerrada a presente audiência pública.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



ANEXOS



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí



REQUERIMENTO N° 45/2024

Senhor Presidente:

A Vereadora que abaixo subscreve, na forma regimental, após ouvido o douto Plenário, requer, nos termos do artigo 180 do Regimento Interno desta Casa, a realização de Audiência Pública para se discutir questões referentes as dificuldades encontradas pelos usuários do transporte público no Município de Itajaí, em especial pela ausência de linhas de transporte mais eficientes que atendam as necessidades reais das comunidades dos bairros Santa Regina e Cidade Nova, entre outros que apresentem deficiência na prestação do serviço público de transporte municipal.

JUSTIFICATIVA:

A audiência pública proposta pretende oferecer um espaço para exposições, relatos, e discussões inerentes as situações voltadas as dificuldades enfrentadas pelos itajaienses no transporte público municipal, assim a audiência pública possui um caráter fiscalizatório que propicie a comunidade a proposição e a realização de soluções práticas para a população que enfrenta diariamente as dificuldades de um transporte público ineficiente.

SALA DAS SESSÕES, EM 24 DE ABRIL DE 2024

DULCE MARIA AMARAL PEREIRA
VEREADORA - PL

ADRIANO ALEXANDRE ARCEGA KLAWA
VEREADOR - Republicanos

ALINE SEEBERG ARANHA
VEREADORA - União Brasil

ANNA CAROLINA CRISTOFOLINI MARTINS
VEREADORA - PSDB

BRUNO ALFREDO LAUREANO
VEREADOR - MDB

CELIA REGINA DA COSTA
VEREADORA - MDB

Av. Ver. Abrahão João Francisco (Contorno Sul), 3825 - Ressacada
CEP: 88.307-303 - ITAJAÍ - SC Fone: (47) 3344-7100

Avenida Vereador Abrahão João Francisco (Contorno Sul), nº. 3825 - Bairro Ressacada
CEP: 88.301-070 - ITAJAÍ - SANTA CATARINA



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí



CHRISTIANE STUART
VEREADORA - Republicanos

DOUGLAS CRISTINO DA SILVA
VEREADOR - PDT

HILDA CAROLINA DEOLA
VEREADORA - PDT

MARCELO WERNER
VEREADOR - Republicanos

MAURÍLIO MORAES
VEREADOR - Progressistas

ODIVAN WIVALDO LINHARES
VEREADOR - PSD

OSMAR ANIBAL TEIXEIRA JÚNIOR
VEREADOR - PSD

OTTO LUIZ QUINTINO JUNIOR
VEREADOR - PSD

ROBERTO RIVELINO DA CUNHA
VEREADOR - Republicanos

RUBENS ANGIOLETTI
VEREADOR - PL

VANDERLEY DALMOLIN
VEREADOR - MDB

Av. Ver. Abrahão João Francisco (Contorno Sul), 3825 - Ressacada
CEP: 88.307-303 - ITAJAÍ - SC Fone: (47) 3344-7100

Avenida Vereador Abrahão João Francisco (Contorno Sul), nº. 3825 - Bairro Ressacada
CEP: 88.301-070 - ITAJAÍ - SANTA CATARINA



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



Convite

A Câmara de Vereadores de Itajaí tem a honra de convidar V.S.^a para a **Audiência Pública** que irá debater as dificuldades encontradas pelos usuários do transporte público no município de Itajaí.

Data: 03 de junho de 2024 (segunda-feira)

Horário: 18h30

Local: Plenário Ver. Arno Cugnier - Câmara de Vereadores de Itajaí
Av. Ver. Abrahão João Francisco, 3825 - Bairro Ressacada

Obs: Para o primeiro acesso à Câmara de Vereadores de Itajaí é necessária a apresentação de documento oficial com foto para realização de cadastro.

cvi.sc.gov.br



@camaraitajai



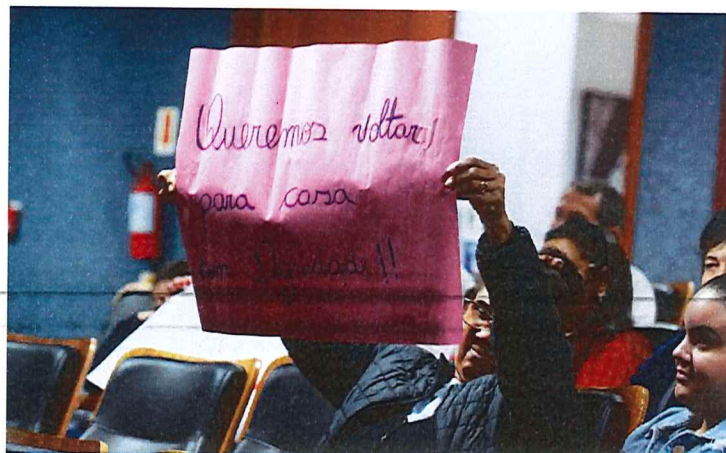
CÂMARA DE
VEREADORES
DE ITAJAÍ

Link contendo a Audiência Pública na íntegra:

<https://www.youtube.com/watch?v=vuabRgli4E&t=3311s>

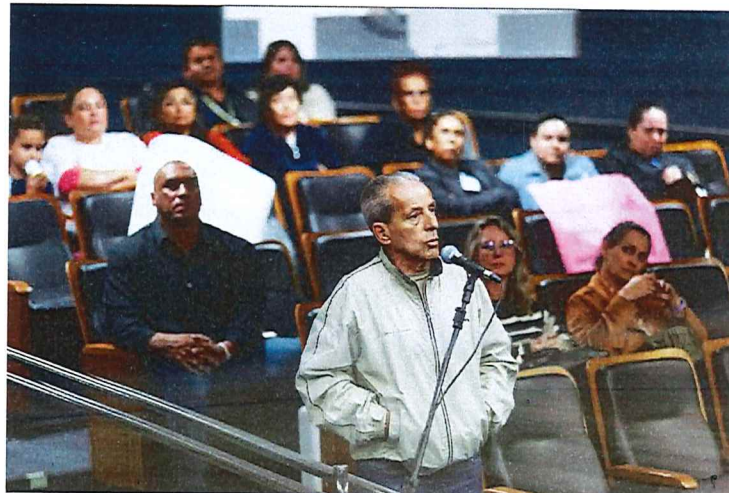


ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)





ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)



Avenida Vereador Abrahão João Francisco (Contorno Sul), nº. 3825 – Bairro Ressacada
CEP: 88.301-070 – ITAJAÍ – SANTA CATARINA



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Vereadora Dulce Amaral (PL)

