



ESTADO DE SANTA CATARINA

Câmara de Vereadores de Itajaí



REQUERIMENTO N° 311/2025

Senhor Presidente:

O (A) Vereador(a) que abaixo subscreve, na forma regimental, após ouvido o duto Plenário, requer o envio de ofício ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal com cópia à Secretaria de Assistência Social e Cidadania, solicitando as seguintes informações referente à empresa FaceCard Administradora de Cartões LTDA, responsável pelo gerenciamento e fornecimento dos cartões eletrônicos do Benefício Eventual (Auxílio-Cartão Social), conforme Contrato nº 116/2023-FMAS e seus aditivos. 1) Quantas famílias atualmente são beneficiadas pelo programa e foram afetadas pela falta de repasses ou bloqueios do sistema FaceCard? 2) Quantas parcelas do benefício encontram-se em atraso? 3) Se há previsão para regularização dos pagamentos e de que forma o Município pretende garantir a continuidade do benefício? 4) Se as famílias serão reembolsadas pelos valores correspondentes às parcelas não creditadas; 5) Qual empresa ou instituição assumirá a gestão dos cartões sociais em caso de rescisão contratual ou impossibilidade de continuidade pela FaceCard? 6) Se a empresa foi formalmente notificada pela Prefeitura Municipal acerca de eventuais descumprimentos contratuais? 7) Demais informações julgadas pertinentes a fim de esclarecer a situação atual do contrato e seus reflexos sobre os beneficiários do programa.

JUSTIFICATIVA:

O presente requerimento tem por objetivo solicitar informações a respeito da execução do Contrato nº 116/2023-FMAS, firmado entre o Município de Itajaí, por meio do Fundo Municipal de Assistência Social, e a empresa FaceCard Administradora de Cartões LTDA, cujo objeto é a prestação de serviços de gerenciamento, administração, emissão e fornecimento de cartões eletrônicos destinados ao pagamento do Benefício Eventual (Auxílio-Cartão Social).

De acordo com os aditivos analisados, o contrato foi renovado sucessivamente até abri de 2026, com valor total de estimado em R\$ 1.305.990,00 (Termo Aditivo ao Contrato 116/2023-FMAS - 003).

Entretanto, famílias beneficiárias têm relatado a ausência de repasses e dificuldades no uso dos cartões, o que indica possível inadimplência contratual ou descontinuidade na prestação do serviço.

Circulam, ainda, informações não oficiais de que a empresa teria encerrado suas atividades ou enfrentado problemas financeiros, o que reforça a necessidade de apuração formal por parte do Poder Executivo, a fim de evitar a interrupção de um programa de alta relevância social, voltado às famílias em situação de vulnerabilidade.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí



Diante da gravidade e do impacto social do tema, requer-se a pronta resposta e a adoção das providências cabíveis para garantir a continuidade e a regularidade do pagamento dos benefícios às famílias atendidas.

SALA DAS SESSÕES, EM 05 DE NOVEMBRO DE 2025

**BRUNO ALFREDO LAUREANO (BRUNO DA SAÚDE)
VEREADOR - MDB**