



ESTADO DE SANTA CATARINA

Câmara de Vereadores de Itajaí



INDICAÇÃO Nº 4520/2025

Senhor Presidente:

O Vereador que abaixo subscreve, na forma regimental, requer a V.Exa. o envio da presente Indicação ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal de Itajaí, solicitando duas (02) TV's "smart" para utilização na triagem da UBS do Rio Bonito, a fim de agilizar o fluxo de atendimento aos pacientes e aprimorar a comunicação de chamadas e orientações na unidade.

JUSTIFICATIVA:

A aquisição de duas TVs smart para a área de triagem da UBS Rio Bonito justifica-se pela necessidade de aprimorar a organização do fluxo assistencial, reduzir o tempo de espera percebido e qualificar a comunicação com os usuários. Atualmente, a chamada de pacientes é realizada de forma predominantemente verbal, o que gera ruído ambiental, repetição de chamadas, dúvidas sobre a ordem de atendimento e, conseqüentemente, maior estresse para pacientes e equipe, pois ocorre grande risco de perda do atendimento por parte do paciente. A sinalização audiovisual, por meio de monitores dedicados, é solução consolidada em serviços de saúde por oferecer maior clareza nas informações e transparência no processo de acolhimento e triagem.

A instalação de TVs smart permitirá a exibição de listas de chamadas em tempo real, orientações gerais (documentação necessária, fluxos por prioridade, horários de serviços, campanhas de saúde), e mensagens educativas, contribuindo para organizar filas e reduzir aglomerações no balcão de recepção, diminuir o número de chamadas repetidas e a ocorrência de trocas ou perdas de vez, aumentar a eficiência do atendimento inicial, liberando a equipe para tarefas assistenciais e reduzindo interrupções e favorecer a acessibilidade, especialmente para pessoas com deficiência auditiva, por oferecer alternativa visual à chamada exclusivamente verbal.

Do ponto de vista operacional, o investimento apresenta boa relação custo-benefício. TVs são equipamentos de aquisição e manutenção relativamente simples, com baixo consumo energético e alta durabilidade, além de possibilitar atualização de conteúdos sem custos adicionais relevantes. A integração com os sistemas já utilizados na unidade é facilitada pelas interfaces e conectividade padrão, permitindo adoção de soluções de listas/chamadas por navegador web, dispositivos HDMI ou aplicativos compatíveis.

Especificações mínimas recomendadas

Para garantir legibilidade, compatibilidade e confiabilidade no uso contínuo em ambiente



ESTADO DE SANTA CATARINA

Câmara de Vereadores de Itajaí



de recepção, recomendam-se, no mínimo:

- Tela de 43 polegadas ou superior;
- Resolução Full HD (1920x1080) ou superior;
- Conectividade Wi-Fi integrada;
- Entradas HDMI e USB;
- Compatibilidade com aplicativos de exibição de listas/chamadas;
- Controle remoto incluso;
- Garantia mínima de 12 meses.

Essas especificações asseguram boa visibilidade a média distância, facilidade de integração com computadores/mini-PCs/dispositivos de mídia e capacidade de operar aplicações web ou nativas necessárias para a exibição de filas e orientações. A conectividade Wi-Fi reduz a necessidade de cabeamento adicional e simplifica a atualização de conteúdos.

Riscos de não atendimento

- Manutenção de filas desorganizadas e percepção de demora no atendimento;
- Maior ruído e estresse no ambiente, com impacto na qualidade do acolhimento;
- Dificuldade de comunicação de orientações padronizadas e avisos operacionais;
- Maior probabilidade de erros operacionais (chamadas duplicadas, trocas de ordem).

Diante do exposto, a aquisição de duas TVs smart para a triagem da UBS Rio Bonito é medida simples, de rápida implementação e alto impacto na eficiência e na transparência do atendimento. As especificações mínimas indicadas garantem adequação técnica e longevidade do investimento, contribuindo para agilizar o fluxo de pacientes e aprimorar a comunicação de chamadas e orientações na unidade. Caso haja disponibilidade patrimonial, recomenda-se avaliar o remanejamento interno; não havendo, orienta-se a aquisição conforme os requisitos acima.

SALA DAS SESSÕES, EM 11 DE AGOSTO DE 2025

CARLOS ROBERTO MELLO (CALINHO BOMBEIRO)
VEREADOR - PL