



ESTADO DE SANTA CATARINA  
**Câmara de Vereadores de Itajaí**



**INDICAÇÃO Nº 4447/2025**

**Senhor Presidente:**

O Vereador que abaixo subscreve, na forma regimental, requer a V.Exa. o envio da presente Indicação ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal de Itajaí, solicitando a possibilidade da criação de um canal de comunicação direto e acessível para os usuários de transporte público.

**JUSTIFICATIVA:**

Os usuários do transporte público da nossa cidade, venho solicitar a possibilidade de criação de um canal de comunicação direto e acessível, preferencialmente via WhatsApp ou outra plataforma amplamente utilizada, para facilitar o contato entre os passageiros e a gestão do sistema de transporte.

Este canal seria fundamental para que os usuários possam:

Consultar informações atualizadas sobre os horários e itinerários dos ônibus;

Reportar reclamações, sugestões e problemas encontrados nos terminais e veículos, como manutenção dos banheiros, limpeza, atrasos e outros aspectos relevantes para a qualidade do serviço.

A disponibilização desse meio de comunicação contribuirá para uma maior transparência, agilidade na resolução de demandas e melhor atendimento às necessidades dos usuários, promovendo um transporte público mais eficiente e humanizado.

Agradecemos a atenção e aguardamos um posicionamento sobre a viabilidade dessa iniciativa.

**SALA DAS SESSÕES, EM 04 DE AGOSTO DE 2025**

**VANDERLEY DALMOLIN**  
**VEREADOR - MDB**