



ESTADO DE SANTA CATARINA  
**Câmara de Vereadores de Itajaí**



**INDICAÇÃO Nº 784/2021**

**Senhor Presidente:**

O Vereador que abaixo subscreve, na forma regimental, requer a V.Exa. o envio da presente Indicação ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal de Itajaí, solicitando a criação de uma "Sala de Mediação de Conflitos" em Itajaí.

**JUSTIFICATIVA:**

É de conhecimento que os moradores de Itajaí possuem diversos problemas e quando procuram o órgão público para resolução, sofrem pela falta de informação para qual secretaria deve ser direcionado.

São vários os exemplos que podemos citar de pessoas que procuraram o Executivo, mas passam por uma verdadeira peregrinação para conseguir localizar o setor responsável pela resolução do problema.

Cito um exemplo:

O primeiro foi de uma contribuinte que nos procurou reclamando do vizinho que colocava fogo em entulhos no quintal de casa mais de uma vez por semana. Cansada de procurar a prefeitura veio pedir auxílio neste gabinete.

Este vereador ligou para secretaria de urbanismo, que solicitou ligar para Famai, na Famai disseram que era no Urbanismo, mas após a informação do direcionamento anterior, nos encaminharam para Secretaria de Saúde (vigilância sanitária) que disse que não era com eles, mas mediante aos fatos iriam verificar.

Assim como esse, surgem semanalmente assuntos desse modelo e outros que envolvem decisões de várias secretarias.

Desta maneira, a criação de uma sala de gerenciamento de conflitos irá contribuir significativamente para o cidadão itajaiense.

Pretende-se dar agilidade e confiabilidade no atendimento.

Reitera-se ainda que, tal pleito já realizamos em novembro de 2017 através da indicação nº 4259/2017.

**SALA DAS SESSÕES, EM 03 DE MARÇO DE 2021**

**RUBENS ANGIOLETTI**  
**VEREADOR - Podemos**